

BILANCIO SOCIALE 2012  
del Servizio Biblioteca intercomunale di Primiero

***Che cos'è un Bilancio Sociale***

Il bilancio sociale misura, in termini economici, il beneficio che traggono i cittadini da un servizio, che **non ha nella sua missione** la produzione di un utile in denaro.

***I parametri utilizzati***

Precisato che i dati sono relativi al consuntivo 2012, la misurazione dell'”utile di servizio” è stata ottenuta **PARTENDO DA DATI RILEVANTI:**

- ✓ la spesa complessiva sostenuta per il funzionamento della Biblioteca nel 2012, con TUTTE le voci spesa (personale, acquisto libri, abbonamento a periodici, promozione della lettura, spese di manutenzione ordinaria e straordinaria della sede, costi per messa a disposizione locali ad uso biblioteca e di gestione del punto lettura di Mezzano);
- ✓ gli abitanti residenti al 31.12.2012; la popolazione effettiva vista la vocazione turistica,
- ✓ il prestito di volumi;
- ✓ il prestito di materiale multimediale e altri doc.;
- ✓ prezzo medio delle opere pubblicate (ultima rilevazione Istat del 2012)
- ✓ prezzo medio del noleggio presso videoteche.

**ANALIZZANDO** i seguenti elementi di “utile/beneficio”

- ✓ Quanto costa il servizio a ciascun cittadino ?  
Spesa pro-capite (spesa complessiva/abitanti residenti e /popolazione effettiva)
- ✓ L'uso del servizio di prestito della Biblioteca ha prodotto un risparmio per i cittadini rispetto all'acquisto di volumi ?  
Risparmio generato sull'acquisto dei volumi e altri documenti
- ✓ L'uso del servizio di prestito della Biblioteca ha prodotto risparmio per i cittadini rispetto al noleggio di DVD ?  
Risparmio generato sul noleggio dei DVD

***Il servizio di Biblioteca è redditizio ? Produce un utile per la sua comunità ?***

Dati alla mano, sembrerebbe proprio così, anche se è bene precisare che la Biblioteca non offre solo il servizio di prestito ma anche altri “servizi”: si pensi al supporto alle scuole del territorio con la promozione della lettura e la consulenza e assistenza bibliografica alle attività scolastiche; il servizio di consultazione e informazione bibliografica e di vario genere resa all'utenza; il servizio internet (ora anche in wifi); l'attivazione di MediaLibrary che ha portato la biblioteca ad attrarre coloro che normalmente non sono fruitori del cartaceo o appartengono alle nuove generazioni dei “nativi informatici”, ma garantendo anche un servizio aggiuntivo e di qualità per l'utenza tradizionale. Non ultime sono da ricordare le varie attività culturali e formative proposte ai cittadini; il supporto e collaborazione a iniziative curate da altri soggetti; l'essere in sé istituzione culturale di ente pubblico (ed essere “pubblica” perché del “pubblico”); infine il risparmio di “tempo” (e di denaro) per i cittadini che trovano in loco le opportunità per soddisfare le loro esigenze culturali e informative anche attraverso il servizio di prestito interbibliotecario.

Utilizzare gli output del servizio di prestito è necessario perché:

- ✓ è dato certo misurato attraverso l'uso di un programma di gestione della biblioteca comune a tutta la Provincia;
- ✓ l'oggetto del prestito sono libri e dvd (non sono state ad esempio considerate le riviste) quindi con un “costo” di mercato preciso.

## Bilancio Sociale della Biblioteca intercomunale di Primiero - 2012

<b>DATI RILEVANTI</b>	
Spesa complessiva 2012 (dal consuntivo)	151.940
Abitanti residenti al 31.12.2012 (escluso Canal San Bovo)	8.500
Popolazione effettiva*	11.632
Prestito volumi e al. doc. nel 2012	15.371
Prestito materiale multimediale nel 2012	2.361
Prezzo medio delle opere pubblicate (ultima rilevazione ISTAT del 2011)	20,54
Prezzo medio del noleggio presso videoteche	3,00
<b>ELEMENTI DEL BILANCIO SOCIALE</b>	
Spesa pro-capite (spesa complessiva/abitanti residenti)	17,88
Spesa pro-capite (spesa complessiva/popolazione effettiva)	13,06
Risparmio generato sull'acquisto dei volumi	315.720
Risparmio generato sul noleggio dei DVD	7.083
<b>Risparmio totale nel 2012 su acquisto volumi e noleggio DVD</b>	<b>€ 322.803</b>
Risparmio pro-capite (risparmio totale/abitanti residenti)	37,98
Risparmio pro-capite (risparmio totale/popolazione effettiva)	27,75
Redditività dell'investimento (risparmio/spesa x100)	212,45%
<b>UTILE DEL SERVIZIO</b>	
<b>Utile (differenza tra il risparmio totale e la spesa complessiva)</b>	<b>€ 170.863</b>

**\*NOTA:** per popolazione effettiva si intende la somma della popolazione residente e della popolazione fluttuante (espressa come presenze turistiche medie effettive giornaliere). Il numero di presenze turistiche medie giornaliere è calcolato dividendo per 365 il numero delle presenze turistiche annue. Si sono considerate le presenze complessive registrate nell'anno nel territorio di Primiero escludendo i dati di Canal San Bovo perché non di pertinenza.

PRESENZE TURISTICHE MED.EFFETTIVE GIORN.:      Calcolo:  $1.143.251$  (presenze tur.2012) :  $365 = 3.132$   
 POPOLAZIONE EFFETTIVA:                              Calcolo:  $8.500$  (pop. residente) +  $3.132 = 11.632$

Nota: i calcoli sopra indicati sono ovviamente parziali e rappresentano solo un' "orma" e non certo un risultato totale dell'analisi dell'efficacia/redditività sociale del servizio biblioteca.

Le biblioteche (anche mediateche, servizi informativi locali, luoghi d'incontro e altro ancora) sono continuamente in evoluzione perché immerse nella realtà globale e altresì locale. Le biblioteche sono "sensibili" ai cambiamenti, continuamente in interazione con "l'esterno" dal quale raccolgono modalità e stimoli: si pensi alle nuove tecnologie e alle nuove esigenze informative digitali. Una considerazione va inoltre fatta sull'attuale periodo di crisi con un'innegabile ricerca da parte dei cittadini di un "benessere altro" rispetto a quello economico e dunque la ricerca di un luogo in cui stare bene, dove sentirsi a proprio agio e specialmente "gratuito".